

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour : 12 août 2026

La présente Politique de Confidentialité décrit la manière dont BiG Management collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs et clients du site www.big-management.fr, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Informatique et Libertés ».

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

BIG MANAGEMENT

SASU au capital de 1 000,00 € – RCS Fréjus 943 896 076

Siège social : 15 Avenue Henri Vadon, 83700 Saint-Raphaël

Représentée par Monsieur Bernard SALIGNON, Président

Contact : contact@big-management.fr

2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site www.big-management.fr et de la souscription à ses prestations, BiG Management est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail, et le cas échéant coordonnées de l'entreprise du Client ;
- Données relatives à la commande et à la facturation (les données de paiement elles-mêmes sont traitées directement par le prestataire de paiement intégré à la plateforme LearnynBox et ne sont pas conservées par BiG Management) ;
- Données liées à l'exécution des prestations de formation ou de coaching (suivi de progression, échanges) ;
- Données de connexion et techniques générées par la navigation sur le site, via l'infrastructure de la plateforme LearnynBox.

À la date de rédaction de la présente politique, aucun outil tiers de mesure d'audience, de gestion de newsletter ou de prise de rendez-vous en ligne (par exemple Google Analytics, Mailchimp, Brevo, Calendly ou équivalents) n'est utilisé sur le site. BiG Management envisage d'y recourir à l'avenir ; la présente politique sera alors mise à jour pour refléter précisément les outils retenus, les données traitées et les finalités associées, préalablement à leur mise en service.

3. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées aux fins suivantes :

- Gestion des commandes, de la facturation et de la relation client ;
- Exécution des prestations de formation et de coaching souscrites ;
- Réponse aux demandes de contact ou d'information ;
- Respect des obligations légales, comptables et fiscales de BiG Management ;

- Le cas échéant, et sous réserve du consentement préalable du Client, envoi de communications d'information ou prospection commerciale, et mesure d'audience du site.

4. Base légale des traitements

Les traitements mis en œuvre reposent, selon les cas, sur : l'exécution du contrat conclu avec le Client (commande, prestation) ; le respect d'obligations légales (comptabilité, facturation) ; l'intérêt légitime de BiG Management à assurer la gestion de sa relation client et la sécurité de son site ; ou le consentement du Client, notamment pour l'envoi de communications commerciales ou le dépôt de cookies non essentiels.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées au personnel habilité de BiG Management, ainsi qu'aux sous-traitants techniques suivants, agissant pour le compte de BiG Management dans le respect du RGPD :

- LearnyBox (SAS), 1025 Rue Henri Becquerel, Bât. 16, 34000 Montpellier – plateforme d'hébergement du site, de gestion des formations et des paiements, ainsi que ses propres sous-traitants d'infrastructure ;
- Neodomaine – prestataire technique en charge de l'enregistrement et de la gestion du nom de domaine www.big-management.fr.

BiG Management ne vend ni ne loue les données personnelles de ses Clients à des tiers à des fins commerciales.

6. Transferts de données hors Union Européenne

Les prestataires techniques utilisés par BiG Management, notamment via les sous-traitants d'infrastructure de la plateforme LearnyBox, peuvent être amenés à héberger tout ou partie des données en dehors de l'Union européenne. Dans une telle hypothèse, BiG Management s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées au sens du RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne ou tout autre mécanisme reconnu équivalent).

7. Durée de conservation

Les données relatives aux Clients sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, augmentée des délais de prescription légale applicables (en principe 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale) et des durées légales de conservation des documents comptables et fiscaux (10 ans). Les données issues d'un simple contact sans suite commerciale sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact.

8. Sécurité des données

BiG Management met en œuvre, ainsi que ses sous-traitants, les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, et pour prévenir tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation de ces données.

9. Cookies

Le site www.big-management.fr, hébergé sur la plateforme LearnyBox, est susceptible d'utiliser des cookies techniques strictement nécessaires à son fonctionnement (navigation, panier, connexion à l'espace personnel). À la date de rédaction de la présente politique, aucun cookie de mesure d'audience ou publicitaire n'est déposé. En cas de mise en place future d'outils tiers nécessitant le dépôt de cookies non essentiels, un dispositif de recueil du consentement conforme aux recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sera mis en place, et la présente politique sera actualisée en conséquence.

10. Droits des personnes concernées

Conformément aux articles 15 à 21 du RGPD, toute personne dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données personnelles, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à contact@big-management.fr, accompagnée le cas échéant d'un justificatif d'identité. BiG Management s'engage à répondre dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Si la personne estime, après avoir contacté BiG Management, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07 – www.cnil.fr.

11. Modification de la présente politique

BiG Management se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technique (par exemple lors de l'ajout d'outils tiers sur le site). La date de dernière mise à jour figure en tête du présent document. Il est recommandé au Client de consulter régulièrement cette page.